



**SJEKKLISTE**

**10 PUNKTER**  
**PÅ HVORFOR GOD**  
**AVVIKSBEHANDLING ER**  
**VIKTIG I RENOVASJON**

- 1 Forbedring av kvalitet:** Identifiser feil og mangler i prosesser for å forbedre produkt- eller tjenestekvaliteten.
- 2 Sikkerhet:** Oppdag og håndter risikofaktorer for å sikre ansattes og kunders sikkerhet.
- 3 Kostnadsbesparelser:** Reduser kostnadene forbundet med feilproduksjon eller -tjenester.
- 4 Kundetilfredshet:** Oppretthold eller forbedre kundetilfredsheten ved å løse avvik raskt og effektivt.
- 5 Overholdelse av lover og forskrifter:** Følg gjeldende lover, forskrifter og bransjestandarder.
- 6 Kontinuerlig forbedring:** Lær av feilene og implementer endringer for å øke effektiviteten.
- 7 Risikostyring:** Reduser risikoen for uønskede hendelser eller tap.
- 8 Ledelsesbeslutninger:** Bruk dataene fra avviksbehandlingsprosessen til å ta informerte beslutninger.
- 9 Opplæring og kompetanseutvikling:** Identifiser feil og mangler i prosesser for å forbedre produkt- eller tjenestekvaliteten.
- 10 Omdømmebygging:** Styrk organisasjonens omdømme blant interessenter.



**Vil du vite mer?**

Les guiden om hvordan du håndterer  
hendelsesrapportering i renovasjonsbransjen  
[TRYKK HER.](#)

[BOOK DEMO](#)

**4**human